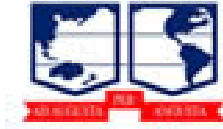




Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Humboldt Marine Training y la Universidad del Mar presentan el “**Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria**”. El presente programa será dictado mediante un sistema E-Learning y evaluación en línea totalizando entre ambos métodos más de 300 horas lectivas, lo que permite la entrega del grado académico por parte de la Universidad del Mar.

Justificación

La Gestión actual de la Cadena del Transporte precisa que todos los actores que participan de ella, especialmente los relacionados con las actividades de soporte (agenciamiento y puertos), estén actualizados en las técnicas de gestión de resultados tendientes a mantener un servicio de calidad y rentable dentro del ambiente competitivo actual.

La toma de decisión que realiza cada empresa responsable de una o varias fases del proceso incidirá sustantivamente sobre el resultado final del servicio en términos de satisfacción o rechazo del servicio contratado por un Cliente interno – externo o directo e indirecto.

El éxito y la cadena de valor agregado de cada eslabón de la Cadena de Transporte, dependerá del conocimiento e integración de todas las actividades que la componen. El estudio final de todos los elementos conduce a la elección definitiva de la cadena más adecuada y los mejores costos asociados a la misma.

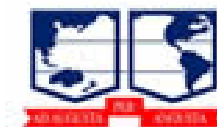
Avances recientes en el mundo de los negocios han influido para que el enfoque de gestión de los proveedores de servicios para la Cadena del Transporte haya mostrado cambios importantes. Ejemplo de ello lo constituyen los transportadores que prestan también servicios como agentes transitarios o - a la inversa- los agentes transitarios que se convierten en porteadores ferroviarios, carreteros, marítimos, fluviales o aéreos, o en operadores de terminales de contenedores o de compañías de leasing de contenedores, bajo distintas modalidades tales como NVOCC, VOCC, NVOCC-OTM y VOCC-OTM.

Objetivo General

El objetivo principal del Diplomado es lograr que los participantes tengan un nuevo enfoque logístico de la Cadena del Transporte, optimizando la gestión del costo y del tiempo para el traslado físico de la carga, de acuerdo con lo estipulado en el respectivo acuerdo contractual, hasta su entrega al cliente en el país extranjero en la fecha prevista, es decir, “Justo a Tiempo” (JAT) y con “calidad total” (CT) que incluya la del producto y de los servicios que se requieren para entregarlo al cliente importador.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



El responsable de la Cadena del Transporte deberá, por lo tanto, resolver de la mejor forma posible para cada actividad la relación entre medios (servicios disponibles) y necesidades (características del embarque).

Objetivos Específicos.

- Análisis cuidadoso de las actividades de la Cadena del Transporte, dado su impacto sobre la eficiencia operativa de toda la empresa y la incidencia sobre aspectos comerciales con los clientes.
- La incapacidad para elegir la cadena más adecuada puede redundar innecesariamente en mayores costos, traducirse en servicios de menor calidad para el cliente y reducir los márgenes de utilidad por embarque aspectos a minimizar en este Diplomado.
- En el análisis final, todos los componentes de la Cadena del Transporte y Puertos deben poderse identificarse y ser definidos en términos de costo y tiempo, así como la calidad de los servicios.
- Los parámetros de costo y tiempo de la Cadena del Transporte deberán calcularse y controlarse, manteniendo un nivel competitivo de ahorro en costos y ganancia en tiempo.

Orientación

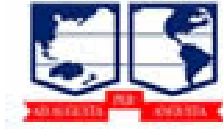
Este Diplomado está orientado a profesionales, técnicos de nivel profesional y aquellas personas que posean experiencia y conocimientos prácticos en el área Naviera-Portuaria, que deseen incorporarse a los procesos de planeación y regulación de la infraestructura, así como la operación del transporte nacional y su vinculación con el internacional. Entidades promotoras del comercio doméstico y exterior, tales como: agentes aduanales, agentes de carga, agentes de seguros, administradores portuarios, etc.

Temario

- 1. Administración para el Negocio Naviero y Portuario**
- 2. Operación y Negocio Naviero**
- 3. Gestión Integral de los Contenedores**
- 4. Gestión del Riesgo y Seguros.**
- 5. Reglamentación Naviera.**
- 6. Estabilidad y Estiba.**
- 7. Gestión y Responsabilidad en la Actividad Portuaria**
- 8. Gestión de los Organismos Fiscalizadores**
- 9. La Logística en la Comercialización Internacional**
- 10. Gestión Estratégica de Costos Logísticos.**



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO I ADMINISTRACION PARA EL NEGOCIO NAVIERO Y PORTUARIO

Código SENCE: 1237764335

Dirigido a:

Ejecutivos y mandos medios del sector del transporte y puertos que deseen potenciar las técnicas de toma de decisiones lo cual es fundamental para cualquier actividad humana. En este sentido, somos todos tomadores de decisiones. Sin embargo, tomar una 'buena' decisión empieza con un proceso de razonamiento, constante y focalizado, que incluye muchas disciplinas incluida la de la Administración.

Objetivos

- Saber los fundamentos de la Administración (o management) de una empresa, sea privada o pública
- Formular e interpretar modelos de management aplicados en organizaciones de servicios comunicacionales
- Comprender el management como ciencia, técnica y arte, y, su impacto en el desarrollo económico y bienestar de la sociedad.

Contenidos Programáticos

La Empresa y Ser empresario

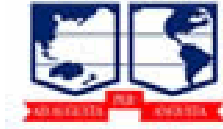
- El punto de partida: emprendimiento, empresa y eficacia personal.
- Las tareas de un gerente: actor del Management (Administración).
- La empresa y su entorno: económico, tecnológico, socio-cultural, político-legal, y competitivo. La empresa como sistema.
- Las áreas funcionales típicas de una empresa: ventas- marketing, operaciones (Producción), Recursos Humanos, contabilidad- Finanzas e internacional.

Fundamentos de la Administración de Empresa.

- Definición y crónicas de las Escuelas: producto del cambio en los mercados y su enlace con el avance del conocimiento. La Historia del Management: su análisis como parte del escenario de una noticia.
- El proceso base del Management. El Ciclo PHVA
 - a. La Planificación. Definición y tipos de planes. El Proceso.
 - b. La Organización. Definición de la Estructura actividad-autoridad. Las funciones y los cargos.
 - c. La Dirección:.. La motivación, comunicación y liderazgo. El trabajo en equipo.
 - d. El Control. Concepto y alcance. La información y el control.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Enfoques para dirigir el crecimiento de una empresa.

- La estrategia empresarial: puntos de referencia.
- La Visión y la Misión ¿Cómo establecerlos?
- Análisis de situaciones de la actualidad noticiosa.

U La Calidad en el Manegement

- Calidad y Productividad. Conceptos
- El A B C de un gestión de excelencia: El Foco: el cliente – usuario. Estudios de opinión.

Actividad de enseñanza – aprendizaje

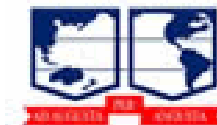
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- “ La creación de la empresa propia”
Autores: M. Bermjo, I. Rubio,. I De la Vega
Editorial: Mc Graw – Hill (1994)
- “ Introducción a la Teoría General de Sistema”
Autor: Oscar Johansen
Editorial: Limusa (1997)
- “ Administración una Perspectiva Global”
Autor: H. Koontz y H.
- Koontz, Harold, "Administración", 12ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2003.
- Hernández y Rodríguez, Sergio, "Administración, pensamiento, proceso, estrategia y vanguardia", Mc Graw Hill, México, 2002.
- Chiavenato, Idalberto, "Administración en los nuevos tiempos", Mc Graw Hill, Colombia, 2002.
- Koontz, Harold, "Elementos de Administración", 6ª Edición, Mc Graw Hill, México, 2001.
- Schemerhorn, John R., "Administración", Limusa Wiley, México, 2001.
- Hellriegel, Don - Slocum, John W., "Administración", 7a Edición, International Thomson Editores, México 19



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO II OPERACIÓN Y NEGOCIO NAVIERO

Código SENCE: 1237766014

Dirigido a:

Ejecutivos y mandos medios del sector del transporte y puertos que deseen incursionar en el campo del derecho internacional como parte de sus actividades que los vinculen al ámbito del transporte.

Objetivos

Proporcionar a los participantes una especialización jurídica en el área del derecho marítimo complementada con una formación sobre el negocio marítimo para profesionales que desarrollen su actividad adecuada en el sector.

Entender el entorno del Derecho Marítimo y su aplicación al campo del Transporte Internacional de Mercancías.

Desarrollo de la capacidad de asesoría a empresas vinculadas con la actividad del Transporte Internacional de carga.

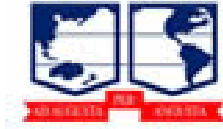
Evaluar contratos, pólizas y términos comerciales utilizados en el Comercio exterior en relación con las Jurisprudencias y términos internacionales aplicables a los países con los cuales se tiene intercambio comercial

Contenidos Programáticos

- Fletamentos
- Derecho marítimo
- Economía marítima
- Tecnología
- Operaciones marítimas y portuarias
- Análisis de tráfico
- Política marítima
- El buque:
 - Negocios y Fuentes; Elementos personales y reales
 - Convenios Internacionales
 - Contrato de explotación de buques
 - Financiación de buques



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



- Transporte marítimo:
 - Régimen de ordenación de la M.M. y puertos.
 - Contrato de transporte marítimo
 - Procedimiento marítimo y arbitraje

- Los accidentes de Navegación:
 - Derecho del seguro marítimo
 - Contaminación marina

Actividad de enseñanza – aprendizaje

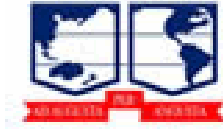
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- Raúl Gonzales Hevia Manual del Seguro Marítimo Editorial MAAPFRE Echeagaray, 25 28014 Madrid.
- RICO, A. y MENDOZA A. Freight Flow Values for Planning Transportation Improvement. Trabajo presentado en la Reunión Anual del TRB, 1995. Washington, D.C., EUA, 1994.
- "Derecho de Transporte Marítimo". Felix García Infante.
- "Libro III Código de Comercio"
- "Ley de Navegación"
- "Código del Trabajo"



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO III GESTIÓN INTEGRAL DE LOS CONTENEDORES

Código SENCE: 1237769410

Dirigido a:

Áreas Comerciales / Marketing / Logística / Compras Distribución / Comercio Exterior.

Directores y responsables de Logística, Organización, Compras, Operaciones, Sistemas, Comerciales y Calidad del sector.

Objetivos

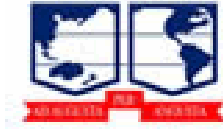
Creemos que éste Diplomado será de utilidad para que el profesional portuario y usuarios del transporte cuenten con los conocimientos necesarios que les permitan una optimización en el uso y administración de estas unidades de embalaje como también el control administrativo, jurídico y operacional de las cargas que van contenidas dentro de estos.

Contenidos Programáticos

- El Contenedor, su Importancia y Regulación
- Homologación y Control de los contenedores
- Convenios Aduaneros
- Mercancías Peligrosas en contenedores
- Diversos Tipos de Contenedores
- Planta Frigorífica y Buques Refrigerados
- Normas para el Transporte de Productos Perecederos en contenedores
- Materiales, Condiciones, Técnicas y Averías
- Compañías de Contenedores
- Precauciones al Cargar el Contenedor y Esfuerzos en su Transporte.
- Sistemas de Manipulación del Contenedor
- Normas para la Carga y Descarga de Contenedores
- Trincaje y Estiba de Contenedores



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Actividad de enseñanza – aprendizaje

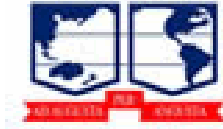
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- MORENO ISAAC, Ángel y LAMUDA NARANJO, José. Transporte de mercancías en contenedores 3ra Edición, Cádiz, España.
- Flujo Documental de Exportación: Transporte Marítimo en Contenedores de Línea Regular, Fundación IPEC y por la Autoridad Portuaria de Valencia



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO VI GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGUROS.

Código SENCE: 1237770661

Dirigido a:

Aquellas personas que desarrollan su actividad en empresas de transporte o en empresas productivas que utilizan los servicios del transporte y que tienen relación con la contratación de los mismos, este Modulo tiene como objetivo analizar las responsabilidades inherentes a cada uno de los actores del transporte, entendido éste en sus tramos terrestre y marítimo y la repercusión que aquellas pueden tener a la hora de la contratación de seguros.

Objetivos

Comprender y analizar las fases de la responsabilidad en los puntos de ruptura de la cadena de distribución internacional de la carga.

Evaluar los riesgos potenciales a los que esta expuesto un operador de terminales portuarias, su implicancia comercial, legal, contractual y extra-contractual en relación con el manejo y operación de la carga

Aplicar herramientas de Administración de Riesgos al interior de la Empresa
Identificar las habilidades y barreras que facilitan o entorpecen el análisis de riesgos

Identificar los intereses en riesgos de la empresa, cuales retiene y cuales transfiere.

Identificar las formas de transferencia de riesgos (Contratos, Seguros).

Lograrán conocimientos de Administración de Riesgos y técnicas de transferencias de riesgo, les permitirá comprender las presiones del entorno y como las empresas deben implementar el Desarrollo Organizacional con objeto de adaptarse en forma exitosa

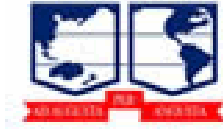
Contenidos Programáticos

Administración del Riesgo

- Definiciones de Riesgo Seguro
- Elementos del Riesgo
- Riesgo en la Empresa
- Modelos de Riesgos.
- Estrategias de Administración de Riesgos
- Desarrollo y Limitaciones en la Administración de Riesgos
- Administración de Riesgo Marítimo.
- Identificación de los riesgos.
- Análisis y evaluación de riesgo en las actividades marítimas.
- Control del Riesgo
- Transferencia del Riesgo



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Compañías Navieras

- Seguro de Carga (Protecting & Indemnity)
- Seguro de Defensa (Freight Demarraje & Defense)
- Seguro de Huelga/Demoras (Strike)
- Seguro Complemento de P&I (SOL-Shipper Own Liabilities)
- Seguro de Contaminación COFR (Certificado of Financial Responsibility).
- Seguro de Bio-Terrorismo.

Agentes de Naves

- Seguro de Responsabilidad Civil (TTClub)

Estibadores

- Seguro de Responsabilidad Civil (TTClub)
- Seguro de Incendio/Terremoto para equipos portuarios
- Seguro de Operador de Terminal (Equipos)

Terminales

- Seguro de Responsabilidad Civil (TTClub)
- Seguro de Incendio/Terremoto para equipos portuarios e instalaciones.

Remolcadores

- Seguro Casco y Maquinaria
- Seguro de Carga (Protecting & Indemnity)
- Seguro de Defensa (Freight Demarraje & Defense)
- Seguro de Huelga/Deoras (Strike).

Actividad de enseñanza – aprendizaje

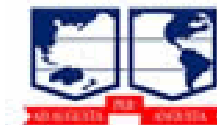
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- How to Manage the Risk, Autor: Jim Bannister – LLP Second edition - 1997.
- Maritime Economics Second Edition – Martin Stopford (1997)
- Risk Mangement and Insurance – Georg E. Rejda – Pearson 2005
- Mangement Risk In Shipping – The Nautical Institute -1999
- Management en Admnistración de Riesgos – Publicación del El Diario Financiero (2000)



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO V REGLAMENTACIÓN NAVIERA.

Código SENCE: 1237774704

Dirigido a:

Este Modulo constituye una obra de consulta para todos los interesados en el análisis de las normas internacionales del transporte y los puertos. Representa también una guía para que las normas nacionales se cumplan con mayor eficiencia y se enriquezcan con las internacionales, por lo que se ha incorporado como material de estudio, para ser consultados por los usuarios.

Objetivos

Comprender la importancia que el Transporte Marítimo tiene para el país por ser ribereño al Océano Pacífico y como esta actividad puede potenciar el desarrollo nacional.

Discriminar los diferentes documentos convenios y reglamentos que forman parte de la contratación del transporte de mercancías. Al mismo tiempo comprender la importancia que tienen los puertos como puntos de intercambio modal o estaciones de transferencia para el comercio de un país.

Temario

Contenidos Programáticos

Lista de Convenciones y Convenios

Convenios Internacionales de la OMI

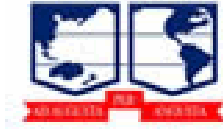
- Qué es la OMI
- Qué hace la OMI
- Por qué necesitamos una organización internacional que se ocupe del transporte marítimo
- De qué modo implanta la OMI la legislación
- Qué pasa con la contaminación

Regulaciones Internacionales y Subregionales del Transporte Marítimo

- Reglas de La Haya
- Reglas de Visby.
- Protocolo a las reglas de Visby
- Código de conducta de las conferencias navieras
- Las Reglas de Hamburgo
- Acuerdos Sectoriales Subregionales



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



El Contrato de Transporte Marítimo

- El Contrato de Transporte
- Contrato de Fletamento (COA)
- Cláusulas de los Conocimientos de Embarque.
- Información contenida en el Documento “Conocimiento de Embarque” B.L.
- El Dorso del Conocimiento de Embarque: (Reverso)

Actividad de enseñanza – aprendizaje

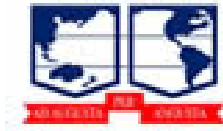
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía.

- “Los contratos de Bimco”.
- “Voyage Estimating”, W. Packard 1989.
- “Sale and Purchase”, Fairplay Books.
- “Bills of Lading”, Alan Mitchel Hill, ISBN 0-412-23960-4.
- Proformas de Conocimientos de Embarque y Pólizas de Fletamento
- “Payne aml Inamys coniage of croads”.
- “Economics of shipping practice and management”. Branch Alan E. Londres 1954.
- “Element of shipping”. Branch Alan E. 1953.
- “Feedes and short sea container shipping”. Drewry.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO VI ESTABILIDAD Y ESTIBA.

Código SENCE: 1237777288

Descripción:

En este ramo se muestra la forma en que debe planificarse una estiba de cualquier tipo de buque y carga, como se debe interpretar un plano de estiba. La aplicación en casos prácticos del conocimiento teórico reviste la mayor importancia en el desarrollo de Ingeniero en Transporte Marítimo dado a que lo acerca a las particularidades del tratamiento y manejo de las mercancías durante las etapas de almacenamiento en terminales portuarias, como de su transporte en especial al interior de las naves mercantes y contenedores, en el que se exponen los diferentes modos de carga, descarga, estiba y desestiba de mercancías, desde hidrocarburos, pasando por productos químicos hasta la carga general. Se hace especial referencia a aspectos técnicos y jurídicos, con anexos que comprenden modelos de planos de estiba, protestas de mar en diferentes idiomas, pólizas de fletamento, etc...

Objetivo:

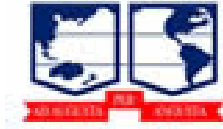
Que el alumno sepa como se debe planificar una estiba técnicamente y comercialmente de cualquier tipo de buque y carga. Al mismo tiempo, interpretar la documentación y planos de un buque para programar desestibas.

Después de completar esta Unidad, el alumno será capaz de:

- Manejar todas las técnicas conocidas que garanticen una correcta estiba de la carga y contenedores pudiéndolas preparar anticipadamente sobre los planos de los distintos tipos de motonaves mercantes.
- Reconocer y distinguir entre un plano general de estiba, un plano detallado de estiba y un bay plan para un buque portacontenedores celular como también los de carga general.
- Identificar correctamente, sobre un plano general de estiba de un buque, la disposición de las escotillas, bays y otras características de un buque.
- Identificar correctamente, sobre un plano general de estiba de un buque, todas las posiciones de estiba de contenedores de 20 pies, de 40 pies y otras cargas opcionales.
- Identificar correctamente, sobre un plano detallado de estiba de un buque de carga general/portacontenedores, las principales características del buque y las posiciones de estiba de los contenedores sobre y bajo de la cubierta.
- Dado un plano detallado de estiba de un buque de carga general / portacontenedores, identificar correctamente todas las ubicaciones de estiba de la carga.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Contenidos Programáticos

Técnicas de Estiba

- Reglas de Estiba y Desestiba.
- Herramientas y elementos disponibles para la correcta estiba de la carga.
- Introducción a la trinca de carga general y Contenedores
- Diversos sistemas de Trinca de la Carga General y Contenedores.

Mercancía Peligrosa

- Explosivos clases 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 y 1.5
- Gases inflamables, no inflamables y venenosos.
- Líquidos inflamables
- Sólidos inflamables, sustancias de combustión espontánea y sustancias que reaccionan con el agua.
- Sustancias comburentes y peróxidos orgánicos.
- Sustancias venenosas y sustancias infecciosas.
- Sustancias radiactivas.
- Sustancias corrosivas
- Materiales peligrosos misceláneos no cubiertos por ninguna de las otras clases (peligrosa varias).

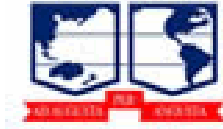
Elementos de Trinca

Sistemas de Cubicaje Tabla de conversiones

- Capacidad cúbica grain y bale de un buque.
- Factor del buque.
- Factor de estiba de la carga.
- Límites de resistencias de cubiertas y entre puentes.
- Buque Full and down.
- El buque granelero y su estiba.
- El buque de carga general y su estiba.
- El buque frigorífico y estiba.
- El buque contenedor y su estiba.
- Los buques especiales.
- Códigos de ubicación de la carga en un buque de carga general, en un buque contenedor.
- Formas de separación de la carga (cargas líquidas, graneles, carga general).
- Códigos de colores por tipos de puertos y tipos de carga.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Practica de Estiba

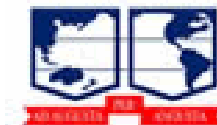
- Convenio Solas Marpol
- Concepto general del Baroti
- Main particulars Buques (interpretación)
- Código de comercio art 917-926 art 882-916-905
- Factor de Estiba /Perdida de estiba a rosca, lastre acaderant, disco plimsol equivalencias.
- Disertación Resistencia limite altura volumen peso.
- Calados, momentos, estabilidad, presentación estiba productos siderúrgicos ejercicios.
- Presentación proyectos trabajos grupales Agentes.
- Nomenclatura náutica operación de terminal containers.
- Presentación trabajo grupal e individual.
- Administración de riesgos operacionales, sistemas de trinca de cargas estibas en general.
- Trabajo grupal aceros, contenedores análisis estructuras de costas.
- Programación desestiba nave bulk

Bibliografía:

- "Estiba de Mercancías Chilenas". Colegio de Capitanes y Pilotos de la Marina Mercante Nacional A.G.
- "Stowage. The properties and stowage of cargoes". Capt. R.E. Thomas. Glasgow.
- " Bulk Carriers". Ewart W.A. Londres.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO VII GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD EN LA ACTIVIDAD PORTUARIA

Código SENCE: 1237778812

Dirigido a:

Áreas Comerciales / Marketing / Logística / Compras Distribución / Comercio Exterior.

Dirigido a Abogados, estudiantes de leyes, ejecutivos del sector del transporte y puertos que deseen incursionar en el campo del derecho internacional como parte de sus actividades que los vinculen al ámbito del transporte.

El Modulo de Gestión Portuaria actual pretende desarrollar un profesional que asuma y enfrente los nuevos desafíos planteados por las administraciones portuarias del país con parámetros de calidad, productividad, rentabilidad, eficacia y competitividad.

Objetivo

Lograr que el participante adquiera una actitud asesora, de apoyo y participación activa, con enfoque sistémico hacia las operaciones portuarias.

Entregar a la actividad portuaria profesionales con conocimiento del negocio y concientes de la importancia que esta tiene para el desarrollo económico del sector, de la región y de la Nación.

Conseguir un nivel apropiado de conocimientos sobre principios de planificación, organización y dirección empresarial en las distintas áreas funcionales de la empresa, con un mayor énfasis en los servicios, especialmente en los servicios portuarios.

Adquirir Un mejor nivel de conocimientos sobre los diferentes modos de transporte que se interconectan en los recintos portuarios, equipos, cargas, operaciones y políticas marítimo-portuarias que intervienen en la explotación portuaria.

Reconocer bajo distintos puntos de vista, (Administrativo, operativo, técnico, comercial, jurídico, económico o político), los principales aspectos relacionados con la gestión portuaria.

Contenidos Programáticos

Funciones y política portuaria

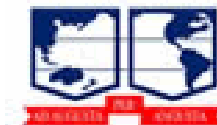
- Privatización de los Monopolios.
- Métodos de Privatización.
- Proceso de Reestructuración y Privatización de Puertos.
- El sistema Portuario Latinoamericano Actual

El Rol de los Puertos Comerciales.

- Conceptos Generales.
- El Proceso de Planificación Estratégica



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



- Condiciones especiales que afectan el manejo Gerencial de Puertos y Navieras.
- Determinación de los Objetivos de Planificación Estratégica
- Toma de decisiones estratégicas en Puertos y Navieras
- Estrategias alternativas y definición del Negocio.
- Alternativas estratégicas genéricas.
- Estrategias de estabilidad
- Estrategias de expansión.
- Estrategias de reducción.
- Estrategia de combinación.
- Cómo obtener un Margen Competitivo.

Elementos del Proceso de Planificación Estratégica

- Proceso de Diagnóstico.
- Establecimiento de Procesos de Negocio Portuario.
- Modelamiento de Macroprocesos y Subprocesos del Negocio Portuario.
- Establecimiento de Factores Críticos de Éxito.
- Propuestas de rediseño y optimización del Modelo Logístico Portuario.

La Comunidad Portuaria y un modelo de la Competitividad Portuaria

- Actividades Portuarias: Intereses Generales y conciencia común.
- Comunidad portuaria.
- La estructura de la comunidad portuaria es de diversos tipos.
- Una comunidad portuaria bien estructurada en un país en desarrollo.
- Comunidad del puerto de Amberes.
- Viaje de promoción del puerto de Róterdam al Brasil.
- Modelo de la competitividad de un puerto.
- El cálculo de la competitividad del puerto.

El buque:

- Negocios y Fuentes; Elementos personales y reales
- Convenios Internacionales
- Contrato de explotación de buques
- Financiación de buques

Transporte Marítimo:

- Régimen de ordenación de la M.M. y puertos.
- Contrato de transporte marítimo
- Procedimiento marítimo y arbitraje

Los accidentes de Navegación:

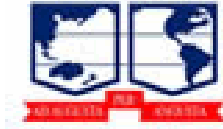
- Derecho del seguro marítimo
- Contaminación marina

Regulación Portuaria:

- Marco regulatorio de las políticas portuarias en Latinoamérica
- Marco regulatorio en el contexto de la comercialización de puertos



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



- Puertos y Derecho Marítimo (la relación de los usuarios con los puertos estatales)
- La modernización de los puertos estatales en Chile.
- Marco Jurídico de los puertos privados.
- Operaciones portuarias y actos jurídicos de recepción y entrega de mercancías.
- La responsabilidad por la custodia y entrega de la carga en los diferentes sistemas portuarios (el caso Argentino)
- Responsabilidad por la custodia y entrega de las cargas en los puertos Norteamericanos.
- El convenio de las naciones unidas sobre la responsabilidad de los empresarios de terminales de transporte en el comercio internacional.
- Implicaciones del movimiento de las cargas en los puertos marítimos.
- La responsabilidad de los contratistas y subcontratistas en operaciones de movilización, carga, estiba, desestiba y descarga: efectos de algunas cláusulas de uso común.

Actividad de enseñanza – aprendizaje

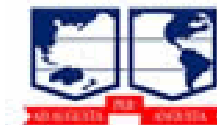
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- Nueva York, 1985). UNCTAD Administración Portuaria (publicación UNCTAD/SHIP/188 (Part III)
- El Plan Estratégico. Un Instrumento para la Gestión Portuaria Autor: Francisco Enríquez Agós Fundación IPEC y por la Autoridad Portuaria de Valencia.
- Manual de Administración Portuaria: Economía Marítima y Administración de Puertos : UNCTAD/SHIP/188 (PART I)
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Responsabilidad de los Empresarios de Terminales de Transporte en el Comercio Internacional 93.V.14



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO VIII GESTIÓN DE LOS ORGANISMOS FISCALIZADORES

Código SENCE: 1237779863

Dirigido a:

Áreas Comerciales / Marketing / Logística / Compras Distribución / Comercio Exterior.

Personas que deseen tener conocimientos de los conceptos del programa y que no sean especialistas en la materia aunque deban manejar en sus respectivas áreas conceptos de fiscalización tales como aranceles a la importación, aspectos jurídicos y normativa y requisitos a las diferentes tipos de mercancías.

Objetivo

Comprende la vital importancia que para el desarrollo regional y la economía nacional tiene el hecho de conocer el nuevo enfoque de los entes fiscalizadores y el manejo de impuestos en el marco de una política económica de apertura haciendo énfasis en la jurisprudencia y el régimen sancionatorio actualmente vigente en el país

Contenidos Programáticos

Reseña Histórica del SNA

Aspectos generales de la Importación

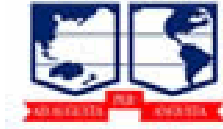
- Zonas Primarias aduaneras,
- Habilitación de lugares para el ingreso y salida de mercancía bajo control aduanero.
- Llegada de mercancía al territorio nacional,
- Obligaciones del transportador.

Régimen de almacenamiento,

- Entrega de mercancía a zona aduanera.
- Zonas Francas Industriales de Bienes y Servicios.
- Régimen de importación,
- Disposiciones generales,
- Declaraciones de legalización,
- Corrección, modificación de declaraciones.
- Modalidades de importación.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Régimen de Transito Aduanero;

- Transporte Multimodal,
- Cabotaje,
- Traslado.
- Valoración aduanera y
- Clasificación arancelaria

Aspectos generales de exportación;

- Servicio Agrícola y Ganadero SAG.
- Dirección General del Territorio Marítimo DIRECTEMAR,
- Servicio Nacional de Salud.
- Policía de Investigaciones BRIDERPO, Inmigración.

Penalización del Contrabando

Actividad de enseñanza – aprendizaje

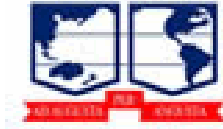
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- "Derecho de Transporte Marítimo". Felix García Infante.
- "Libro III Código de Comercio"
- Código de Aduanas de Chile.
- Reglamentación del Servicio Agrícola y Ganadero SAG
- Reglamentación SERNAPESCA
- "Ley de Navegación"
- "Código del Trabajo"



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO IX LA LOGÍSTICA EN LA COMERCIALIZACIÓN INTERNACIONAL

Código SENCE: 1237781675

Dirigido a:

Áreas Comerciales / Marketing / Logística / Compras Distribución / Comercio Exterior.

Directores y responsables de Logística, Organización, Compras, Operaciones, Sistemas, Comerciales y Calidad del sector.

Objetivos

Analizar y evaluar las actuales cadenas logísticas en las organizaciones y ser prospectivo en descubrir e implantar nuevas cadenas de logística para nuestras instituciones en el futuro, previendo las tendencias y las actividades sobre las cuales se basará esa logística del futuro, con el objeto de cumplir con el cliente y propender por una mayor competitividad empresarial

Descubrir cómo obtener mayores beneficios optimizando los procesos de Entrega-Recepción entre las empresas a través del uso de las herramientas facilitadoras de la Logística.

Conocer las Recomendaciones para la Logística, junto con las herramientas facilitadoras del Sistema, para obtener mejoras en la eficiencia logística entre los diferentes agentes de la cadena de suministros de Productos: Ofrecer soluciones para abordar la optimización del embalaje de transporte y su capacidad para facilitar el flujo de productos.

Profundizar en el conocimiento de las funciones claves de la logística, como la evaluación de los costes logísticos, la definición de los parámetros de servicio al cliente, el análisis y la planificación de la red logística que mejor se adecue a las necesidades de coste y servicio, el estudio de sistemas de información en la cadena de suministro y la introducción a las nuevas tendencias logísticas.

Contenidos Programáticos

Conceptos Logísticos

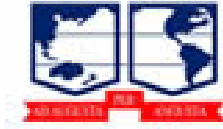
- Introducción a la Logística de Comercialización
- Visión Sistémica de la Logística.
- Aplicación actual de la Logística.
- Estructuración de servicios logísticos.

Logística y Subcontratación.

- El Outsourcing.
- La Subcontratación Logística en Europa.
- Cómo seleccionar un Operador Logístico
- Criterios de evaluación de Operadores Logísticos.
- Selección de una Consultora adecuada en Logística.



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Operaciones Logísticas.

- La Logística como Herramienta para Incrementar la Rentabilidad.
- Manejo de la Logística y los Almacenes de Distribución.
- La Logística de la Cadena de Suministro y el DRP.
- Las Plataformas Logísticas en el Transporte de productos.

La Gestión Logística.

- Logística y Calidad.
- El Director de Logística en las empresas de servicio.
- Factores Condicionantes de la Logística.
- Tecnología y Sistemas de Información Logística.
- Los Costos Logísticos y su Gestión.

Actividad de enseñanza – aprendizaje

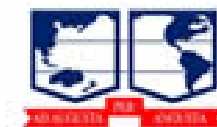
Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- DURAN, Alfonso. Internet en el sistema logístico: nuevos requerimientos y nuevas prácticas Por: Alfonso Durán Profesor Titular de Organización de Empresas. Universidad Carlos III de Madrid
- FERNANDEZ-RAÑADA, Miguel. La logística según Miguel Fernández-Rañada, presidente del Centro Español de Logística.
- FREESE, Thomas. ¿CÓMO SELECCIONAR UN OPERADOR LOGÍSTICO?, Freese & Associates, Inc. WAREHOUSING FORUM - ACKERMAN COMPANY Volumen 11 - Número 6 - Mayo 1996
- ROTHERY, Brian y ROBERTSON, Iam. "Outsourcing": La Subcontratación. Editorial Limusa, S.A, México, 1997.
- RAVENTOS, Alfons. La logística en la Cadena de Suministro. Responsable División Distribución Teleinformática.
- RUIBAL H., Alberto. Gestión de la Logística de la Distribución Física Internacional Editorial Norma III Edición 2001



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



MODULO X GESTIÓN ESTRATÉGICA DE COSTOS LOGISTICOS

Código SENCE: 1237782724

Dirigido a:

Áreas Comerciales / Marketing / Logística / Compras Distribución / Comercio Exterior.

Personas que deseen tener conocimientos de los conceptos del programa y que no sean especialistas en la materia aunque deban manejar en sus respectivas áreas conceptos de costos o tener un presupuesto a cargo.

Objetivo

Entregar conceptos y estrategias para manejo de la cadena costos en función de los resultados operacionales y a la satisfacción de los clientes.

Entender la cadena de costos como el objetivo a lograr y no como el resultado de análisis tradicionales de presupuestos e inversiones y gastos aislados.

Brindar elementos teóricos y prácticos sobre casos y contratos de alianzas entre competidores, alianzas con proveedores, distribuidores para obtener una mejora competitiva a la empresa y/o para el desarrollo de nuevos negocios en el mercado nacional e internacional.

Contenidos Programáticos

La Rentabilidad Empresarial

- El concepto de rentabilidad
- Las medidas de rentabilidad
 - La rentabilidad sobre ventas
 - La rentabilidad económica
 - La rentabilidad financiera
- Los factores de la rentabilidad

La Rentabilidad Sobre Ventas

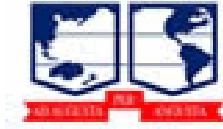
- El precio como variable de marketing
- Clasificación de los costos
- Los costos y la cadena de valor
- Costos de conversión y de posicionamiento
- La contribución marginal
- El punto de equilibrio empresarial
- Margen sobre ventas y margen sobre costos
- Margen del canal de distribución

Los Costos y la Toma de Decisiones

- Comprar o fabricar un producto?
- Eliminar o no un producto?
- Incorporar o no un nuevo producto?



Diplomado en Gestión Naviera y Portuaria



Los Costos y los Precios

- Decisiones sobre precios
- Métodos de fijación de precios
- El valor percibido por el consumidor

El Manejo de la Rentabilidad Empresarial

- La contribución marginal unitaria y total
- La contribución marginal absoluta y porcentual
- Portafolio de productos y su relación con el ciclo de vida
- Clasificación ABC de productos

Presupuestos

- Presupuesto económico
- Presupuesto financiero
- Control del presupuesto

Conceptos, características y ejemplos de Alianzas Estratégicas.

- Tipos.
- Objetivos, motivos para formar Alianzas

Proveedores. Selección de un proveedor

Alianzas con distribuidores y Alianzas de Logística Comercial. Alianzas con Depósitos. Alianzas con Transportistas. Creación de Redes Logísticas

Como realizar medición de resultados

Enfoque MRP y enfoque Just In Time

Actividad de enseñanza – aprendizaje

Actividad, a través del uso de métodos didácticos como: conferencias de prensa, casos, role playing, brainstorming, redacción notas de prensa, videos, lecturas, reflexiones del facilitador en un escenario nacional e internacional de la noticia.

Bibliografía

- La Gestión de Costos en la Nueva Economía Newsletter Management; Fabián Ruschanoff
- Administración de Costos: Contabilidad y Control - Hansen y Mowen - Editorial Int. Thomson.